

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PREDAJ VOZIDIEL ZNAČKY KIA V SLOVENSKEJ REPUBLIKE

(neoddeliteľná súčasť kúpnej zmluvy uzatváranej medzi predajcom/predávajúcim a kupujúcim -zamestnancom spoločnosti KMS).

0 Úvodné ustanovenia

- 0.1 Predávajúci je podnikateľom zapísaným v obchodnom registri príslušného registrového súdu, ktorý vykonáva podnikateľskú činnosť v oblasti distribúcie nových a jazdených motorových vozidiel značky KIA, náhradných dielov a súčasne ako autorizovaný servis poskytuje opravárenské služby a vykonáva údržbu nových a jazdených motorových vozidiel KIA, a to vo vlastnom mene, na vlastný účet, na svoje vlastné podnikateľské riziko.
- 0.2 Všeobecné obchodné podmienky (ďalej VOP) sa vzťahujú na všetky objednávky, ponuky, návrhy, individuálne kúpne zmluvy uzatvorené medzi autorizovaným predajcom motorových vozidiel a náhradných dielov značky KIA ako predávajúcim a zákazníkom ako kupujúcim pri predaji nových motorových vozidiel značky KIA.
- 0.3 Aktuálne VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej individuálnej kúpnej zmluvy uzatváranej medzi autorizovaným predajcom ako predávajúcim a zákazníkom ako kupujúcim pri predaji nových motorových vozidiel značky KIA. Ak VOP obsahujú ustanovenia odlišné od individuálnej kúpnej zmluvy, majú ustanovenia individuálnej kúpnej zmluvy prednosť pred VOP. Odlišné alebo dodatočné podmienky individuálnej kúpnej zmluvy sú platné, ak boli dohodnuté písomne. Ustanovenia individuálnej kúpnej zmluvy a VOP majú súčasne prednosť pred Záručnými podmienkami.
- 0.4 Kúpna zmluva je uzatvorená podľa slovenského práva a všetky právne vzťahy, ktoré vzniknú z kúpnej zmluvy, sa spravujú slovenským právom. V prípade, ak na strane kupujúceho vystupuje spotrebiteľ, použijú sa okrem ustanovení kúpnej zmluvy a VOP na prospech strany, ktorá je spotrebiteľom, vždy ustanovenia Občianskeho zákonníka § 52-54 (spotrebiteľské zmluvy) a § 612 a nasledujúce (spotrebiteľské kúpne zmluvy). Aplikácia Občianskeho zákonníka na úpravu práv a povinností zmluvných strán v prípade spotrebiteľskej kúpnej zmluvy je daná vždy pre oblasti zodpovednosti za vady a záruky. Pri dodržaní ustanovenia tohto bodu kúpna zmluva ani VOP neobsahujú ustanovenia, ktorými by sa zmluva odchyľovala od zákona v neprospech spotrebiteľa, ani ustanovenia, ktorými by sa spotrebiteľ/kupujúci vopred vzdával svojich práv alebo inak zhoršoval svoje zmluvné postavenie.
- 0.5 Kupujúcim so statusom spotrebiteľa je fyzická osoba, ktorá ako kupujúci pri uzatváraní a plnení individuálnej kúpnej zmluvy nekonala v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, nekonala s cieľom vzťahujúcim sa k jej obchodu, podnikaniu alebo povolaniu. Na účely zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších zmien a predpisov, je kupujúcim/spotrebiteľom osoba, ktorá kupuje zmluvný tovar pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti.

1 Predmet zmluvy a predmet kúpy

- 1.1 Predmetom kúpnej zmluvy je odplatný prevod vlastníckeho práva k jednotlivo určenému predmetu kúpy z predávajúceho na kupujúceho a úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán. Predmetom kúpy je nové motorové vozidlo s príslušenstvom uvedené vo formulárovej kúpnej zmluve. Skutočnosť, že predmet kúpy sa má ešte len vyrobiť v príslušnom výrobnom závode výrobcu, nemá vplyv na platnosť a účinnosť kúpnej zmluvy.

- 1.2 Predávajúci sa podpisom kúpnej zmluvy zaväzuje dodať kupujúcemu objednané nové motorové vozidlo s príslušenstvom, v dohodnutom čase a mieste plnenia, a previesť na kupujúceho vlastnícke právo k predmetu kúpy za podmienok dohodnutých v zmluve a VOP. Kupujúci sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu a predmet kúpy na vyzvanie predávajúceho v mieste plnenia riadne a včas prevziať.

2 Kúpna cena a platobné podmienky

- 2.1 Výška kúpnej ceny, výška preddavku na kúpnu cenu a základné podmienky splatnosti sú stanovené dohodou zmluvných strán v kúpnej zmluve. Úhradou kúpnej ceny alebo jej časti sa rozumie pripísanie dohodnutej kúpnej ceny v plnej výške na účet predávajúceho.
- 2.2 Indexové, inflačné, iné nákladové klauzuly. Predávajúci je oprávnený jednostranným právnom úkonom zvýšiť kúpnu cenu o sumu, o ktorú sa predávajúcemu objektívne zvýšili skutočné náklady spojené s dodaním predmetu kúpy kupujúcemu, najmä z dôvodu (I) zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR, finančných alebo iných opatrení orgánov verejnej správy, štátnych orgánov, alebo (II) v prípade zvýšenia ceny základného modelu alebo výbavy predmetu kúpy priamo výrobcom. Predávajúci je oprávnený zvýšiť kúpnu cenu v prípade, ak k zvýšeniu nákladov na obstaranie a dodanie predmetu kúpy došlo v období medzi podpísaním kúpnej zmluvy oboma zmluvnými stranami a prevzatím predmetu kúpy kupujúcim. O navýšení kúpnej ceny z dôvodov uvedených v tomto bode je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu informovať kupujúceho. V prípade, ak zvýšenie kúpnej ceny vrátane DPH prekročí 15% pôvodnej kúpnej ceny vrátane DPH, je kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, a to v lehote do 7 kalendárnych dní od doručenia informácie predávajúceho. Márnym uplynutím lehoty právo kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy zaniká.
- 2.3 Kupujúci je povinný bezhotovostným prevodom zaplatiť **preddavok na kúpnu cenu**, a to v dohodnutej mene, v lehote a vo výške uvedenej v kúpnej zmluve, na základe daňového dokladu predávajúceho. Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou preddavku na kúpnu cenu, predlžuje sa o dobu omeškania lehota na dodanie predmetu kúpy kupujúcemu. Omeškanie kupujúceho so zaplatením preddavku na kúpnu cenu sa na základe vzájomnej dohody zmluvných strán považuje za porušenie kúpnej zmluvy podstatným spôsobom. Predávajúci nie je s prihliadnutím na povahu predmetu kúpy povinný poskytnúť kupujúcemu primeranú dodatočnú lehota na splnenie povinnosti zaplatiť preddavok na kúpnu cenu. Predávajúci nie je v omeškaní/nie je povinný zadať predmet kúpy do výroby, ak nie je kupujúcim uhradený dohodnutý preddavok na kúpnu cenu.
- 2.4 Kupujúci je povinný zaplatiť dohodnutú **kúpnu cenu** v plnej výške v lehote splatnosti uvedenej v daňovom doklade, bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu pred presným termínom dodania/ pred odovzdaním a prevzatím predmetu kúpy kupujúcim. Kupujúci je povinný preukázať zaplatenie kúpnej ceny predávajúcemu najneskôr v deň protokolárneho odovzdania a prevzatia predmetu kúpy kupujúcim. Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou kúpnej ceny, predlžuje sa o dobu omeškania lehota na dodanie predmetu kúpy kupujúcemu. Omeškanie kupujúceho so zaplatením dohodnutej kúpnej ceny alebo jej časti sa na základe vzájomnej dohody zmluvných strán považuje za porušenie kúpnej zmluvy podstatným spôsobom. Predávajúci nie je s prihliadnutím na povahu predmetu kúpy povinný poskytnúť kupujúcemu primeranú dodatočnú lehota na splnenie povinnosti zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu alebo jej zostávajúcu časť.
- 2.5 Ak sa kupujúci z akéhokoľvek dôvodu dostane do omeškania s úhradou preddavku na kúpnu cenu, kúpnej ceny alebo jej časti predávajúcemu, je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy až do zaplatenia. Týmto nie je dotknutý nárok

predávajúceho na náhradu škody. Zmluvná pokuta uvedená v tomto bode nie je úrokom z omeškania. Na povinnosť kupujúceho zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv skutočnosť, že v dôsledku porušenia povinností kupujúcim došlo neskôr k zániku kúpnej zmluvy. Omeškaním dlžníka vzniká veriteľovi okrem nároku na úrok z omeškania a nároku na zmluvnú pokutu aj právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky, a to bez potreby osobitného upozornenia, vo výške stanovenej nariadením vlády Slovenskej republiky. Uvedené neplatí, ak záväzok vznikol zo spotrebiteľskej zmluvy a dlžníkom je spotrebiteľ.

- 2.6 Právo kupujúceho, ktorý má postavenie platiteľa dane z pridanej hodnoty, na odpočítanie DPH pri kúpe motorového vozidla, sa spravuje všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými v SR. Kupujúci podpisom kúpnej zmluvy berie na vedomie, že predávajúci nie je subjektom oprávneným rozhodovať o nároku kupujúceho na odpočítanie DPH pri kúpe motorového vozidla.
- 2.7 Predávajúci, ktorý je inak povinný vydať/odovzdať predmet kúpy kupujúcemu, môže tento zadržať, aby zabezpečil akúkoľvek svoju splatnú peňažnú pohľadávku vyplývajúcu/týkajúcu sa kúpnej zmluvy, voči kupujúcemu, ktorému je inak povinný vec vydať. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu upovedomiť kupujúceho o zadržaní predmetu kúpy a jeho dôvodoch. Zádržné právo predávajúceho zaniká uspokojením zabezpečenej pohľadávky.

3 Dodanie predmetu kúpy, miesto a čas plnenia

- 3.1 **Miestom plnenia**/dodania predmetu kúpy je sídlo/miesto podnikania/prevádzkareň predávajúceho (EXW – ex works). Ak má predávajúci predmet kúpy odoslať na iné ako dohodnuté miesto plnenia, platí, že predmet kúpy bol odovzdaný/dodaný kupujúcemu v čase, keď bolo vozidlo odovzdané na prepravu. V prípade odoslania predmetu kúpy na iné ako dohodnuté miesto plnenia znáša náklady spojené s dodaním/odovzdaním predmetu kúpy kupujúci. Náklady spojené s prevzatím predmetu kúpy znáša kupujúci.
- 3.2 **Predbežný čas plnenia** /predbežný termín dodania predmetu kúpy je uvedený v kúpnej zmluve. Predbežný termín dodania je určený odborným odhadom, s prihliadnutím na povahu predmetu kúpy, na výrobné možnosti výrobcu, geografickú polohu výrobného závodu, podmienky prepravy, dopyt a ponuku po predmete kúpy a predstavuje primeraný čas plnenia. S prihliadnutím na tu uvedené objektívne skutočnosti bude presný čas plnenia/ presný termín dodania predmetu kúpy určený nižšie uvedeným spôsobom.
- 3.3 **Presný čas plnenia.** Predávajúci vhodnou a preukázateľnou formou oznámi kupujúcemu presný čas plnenia – presný termín dodania predmetu kúpy v lehote najmenej 3 kalendárne dni vopred. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním predmetu kúpy kupujúcemu v prípade, ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením preddavku na kúpnu cenu alebo so zaplatením dohodnutej kúpnej ceny. Predávajúci je oprávnený dodať predmet kúpy kupujúcemu aj kedykoľvek pred predbežným a/alebo presným termínom dodania a kupujúci je povinný predmet kúpy prevziať, nie je oprávnený predmet kúpy odmietnuť.
- 3.4 **Odovzdanie predmetu kúpy.** Predávajúci je povinný pri odovzdávaní predmetu kúpy predviesť tento kupujúcemu a oboznámiť ho s jeho obsluhou a údržbou. O dodaní a prevzatí predmetu kúpy vrátane príslušenstva podpisujú zmluvné strany protokol o odovzdaní a prevzatí predmetu kúpy. V prípade pochybností sa za dátum odovzdania a prevzatia predmetu kúpy považuje dátum podpísania protokolu. Povinnosť predávajúceho dodať predmet kúpy kupujúcemu je v prípade omeškania kupujúceho s prevzatím predmetu kúpy splnená tým, že po podpísaní protokolu za stranu predávajúceho umožní kupujúcemu s predmetom kúpy v mieste plnenia nakladať.
- 3.5 **Odovzdanie príslušenstva.** Predávajúci je povinný, po splnení podmienok tu uvedených, dodať kupujúcemu spolu s predmetom kúpy aj príslušenstvo, a to najmä doklady potrebné na

užívanie a zaevidovanie vozidla (najmä servisná knižka/záručné podmienky, návod na použitie, zoznam autorizovaných servisov). Osvedčenie o evidencii vozidla predávajúci dodá kupujúcemu bez zbytočného odkladu od jeho doručenia zmluvným importérom resp. financujúcim subjektom, po úhrade kúpnej ceny kupujúcim predávajúcu a následnej úhrade kúpnej ceny predávajúcu zmluvnému importérovi. V prípade, ak sa predávajúci dostane do omeškania s dodaním osvedčenia o evidencii vozidla kupujúcemu o viac ako 15 pracovných dní od protokolárneho odovzdania predmetu kúpy kupujúcemu, je kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.

3.6 **Omeškanie predávajúceho.** V prípade, ak sa predávajúci dostane do omeškania s dodaním predmetu kúpy kupujúcemu o viac ako 90 kalendárnych dní od predbežného termínu dodania, je kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním predmetu kúpy kupujúcemu, ak dodaniu predmetu kúpy bránia objektívne dôvody, ktoré nie sú na strane predávajúceho. Za objektívne dôvody sa považujú najmä osobitné/špecifické prevádzkové dôvody týkajúce sa výrobcu/výrobného závodu. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním predmetu kúpy kupujúcemu v prípade, ak došlo k omeškaniu výrobcu s dodaním predmetu kúpy, prípadne k porušeniu povinností zo strany tretích osôb, ktoré zabezpečujú v mene a na účet výrobcu a/alebo predávajúceho prepravu predmetu kúpy do miesta plnenia. Predávajúci je povinný bezodkladne písomne oznámiť túto skutočnosť kupujúcemu.

3.7 **Omeškanie kupujúceho.** V prípade, ak sa kupujúci dostane do omeškania s prevzatím predmetu kúpy v dohodnutom mieste plnenia (kupujúci neprevezme predmet kúpy v presnom termíne dodania), je povinný zaplatiť predávajúcu všetky skutočné primerané náklady spojené so skladovaním a údržbou predmetu kúpy a zmluvnú pokutu vo výške 30,00 EUR za každý začatý týždeň omeškania. Nárok predávajúceho na náhradu škody tým nie je dotknutý. Zmluvná pokuta uvedená v tomto bode nie je úrokom z omeškania. Na povinnosť kupujúceho zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv skutočnosť, že v dôsledku porušenia povinností kupujúcim došlo neskôr k zániku kúpnej zmluvy. Predávajúci je povinný písomnou výzvou upozorniť kupujúceho na omeškanie spolu s určením primeranej lehoty (nie viac ako 7 kalendárnych dní od doručenia výzvy) na dodatočné splnenie povinnosti prevziať predmet kúpy. Omeškanie kupujúceho s prevzatím predmetu kúpy v dodatočnej primeranej lehote sa na základe vzájomnej dohody zmluvných strán považuje za porušenie kúpnej zmluvy podstatným spôsobom. V prípade, ak kupujúci neprevezme predmet kúpy ani v dodatočnej primeranej lehote, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.

4 Výhrada vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva škody

4.1 Vlastnícke právo k predmetu kúpy prechádza na kupujúceho zaplatením dohodnutej kúpnej ceny predmetu kúpy v plnej výške (výhrada vlastníckeho práva), a to bez ohľadu na moment protokolárneho odovzdania predmetu kúpy kupujúcemu a/alebo bez ohľadu na evidenčné úkony realizované na príslušnom dopravnom inšpektoráte.

4.2 Nebezpečenstvo škody na predmete kúpy prechádza na kupujúceho (I) momentom protokolárneho odovzdania a prevzatia predmetu kúpy kupujúcim alebo (II) momentom, keď sa kupujúcemu po oznámení presného termínu dodania umožnilo nakladať s predmetom kúpy a kupujúci, ktorý mal povinnosť ho prevziať, z dôvodov, ktoré neboli na strane predávajúceho, predmet kúpy z dôvodu vlastného omeškania neprevzal.

4.3 Škoda, ktorá prípadne vznikla na predmete kúpy po prechode nebezpečenstva škody na kupujúceho, ktorú znáša kupujúci, nemá vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu, ibaže ku škode na predmete kúpy došlo v dôsledku porušenia povinnosti predávajúceho.

5 Zodpovednosť za vady

- 5.1 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predmet kúpy v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na predmete kúpy na kupujúceho, a ktoré boli spôsobené zavineným porušením povinností predávajúceho. Povinnosti predávajúceho a práva kupujúceho vyplývajúce zo záruky za akosť tým nie sú dotknuté.
- 5.2 Predávajúci nezodpovedá za vady predmetu kúpy, o ktorých kupujúci v čase prevzatia predmetu kúpy vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bol predmet kúpy odovzdaný a prevzatý, musel vedieť, okrem prípadu, ak sa vady týkajú takých vlastností predmetu kúpy, ktoré mal mať predmet kúpy podľa kúpnej zmluvy. Kupujúci podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že zobral na vedomie, že údaj o spotrebe paliva uvedený v osvedčení o evidencii vozidla je údajom zisteným v meraní realizovanom výrobcom podľa predpísaných noriem, v ideálnych laboratórnych podmienkach výrobcu, na účely globálnej homologizácie vozidla. Jedná sa o údaj, ktorý je špecifický pre prevádzku vozidla výlučne v uvedených laboratórnych podmienkach. Na základe uvedeného kupujúci berie na vedomie, že reálna spotreba paliva pri prevádzke predmetu kúpy kupujúcim v iných ako laboratórnych podmienkach bude odlišná od údaju uvedeného v OEV. Z pohľadu kupujúceho sa v prípade údaju o spotrebe paliva nejedná o vymienenú vlastnosť predmetu kúpy.
- 5.3 Kupujúci je povinný pri prevzatí predmetu kúpy od predávajúceho, v prítomnosti predávajúceho, predmet kúpy dôkladne prezrieť, v opačnom prípade je oprávnený uplatniť nároky z väd zistiteľných pri obhliadke len v prípade, ak preukáže, že predmet kúpy mal tieto vady v čase jeho prevzatia kupujúcim.

6 Záruka za akosť

- 6.1 Zárukou za akosť tovaru preberá predávajúci záväzok, že predmet kúpy bude počas záručnej doby spôsobilý na užívanie na obvyklý účel, a že si zachová dohodnuté vlastnosti, ak nie je v týchto podmienkach ďalej stanovené inak. Ďalšie podmienky, časový a vecný rozsah a systém poskytovanej záruky sú/môžu byť uvedené v Záručných podmienkach, ak ich výrobca/predávajúci vydáva a odovzdáva kupujúcemu s predmetom kúpy. Záručné podmienky sa ich prevzatím stávajú súčasťou VOP a kúpnej zmluvy. Ak nie je v kúpnej zmluve, týchto alebo Záručných podmienkach ďalej uvedené inak, predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na predmet kúpy v rozsahu a trvaní uvedenom v servisnej knižke/záručných podmienkach, dodaných k predmetu kúpy.
- 6.2 Zodpovednosť predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou predávajúci plnil svoj záväzok, alebo boli spôsobené v príčinnej súvislosti s porušením povinností kupujúceho.
- 6.3 **Záručná doba.** Záručná doba na predmet kúpy je/môže byť stanovená v kúpnej zmluve a v záručnej knižke. Záručná doba je prekluzívna. Práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady zmluvného tovaru, pre ktorý platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe. Predávajúci poskytol kupujúcemu záruku na predmet kúpy v rozsahu stanovenom vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, týchto VOP a v rozsahu/trvaní a za podmienok uvedených v samostatných záručných podmienkach/záručnom liste, ak budú vydané a dodané k predmetu kúpy. Kupujúcemu/spotrebiteľovi sa záruka na predmet kúpy poskytuje v dĺžke minimálnej záručnej doby garantovanej právnymi predpismi. Prípadná záruka poskytovaná predávajúcim kupujúcemu spotrebiteľovi nad rámec zákona je zárukou zmluvnou, resp. zárukou poskytnutou jednostranným vyhlásením predávajúceho v Záručných podmienkach, ktoré upravujú rozsah a podmienky tejto záruky. V prípade, ak je na niektorej časti predmetu kúpy alebo jeho príslušenstve, vyznačená kratšia záručná doba, platí pre túto časť predmetu kúpy takto vyznačená záručná doba (pneumatiky, akumulátor).

- 6.4 Záručná doba začína plynúť protokolárnym odovzdaním a prevzatím predmetu kúpy kupujúcim, inak odo dňa, keď mal kupujúci povinnosť prevziať predmet kúpy, ale z dôvodov, ktoré neboli na strane predávajúceho, tak v dôsledku vlastného omeškania neurobil (odo dňa presného termínu dodania). Ak je predmetom kúpy vozidlo, u ktorého už výrobca vyznačil začiatok plynutia a/alebo dátum ukončenia záručnej doby výrobcu (v Registračnej karte Záručných podmienok), zmluvné strany v kúpnej zmluve uvedú presný údaj o dĺžke/trvaní záruky, ktorú poskytuje na takto registrovaný predmet kúpy predávajúci kupujúcemu. Ak tak zmluvné strany v kúpnej zmluve neurobia, platí, že predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku najdlhšie v trvaní/v dĺžke záruky výrobcu uvedenej v Registračnej karte Záručných podmienok, a to bez ohľadu na ostatné ustanovenia Záručných podmienok.
- 6.5 **Podmienky užívania vozidla a zachovania záruky.** Predávajúci poskytuje záruku za akosť predmetu kúpy výlučne a len v prípade, ak bude predmet kúpy používaný kumulatívne najmä/avšak nielen v súlade s týmito podmienkami prípadne Záručnými podmienkami, ak tieto boli výrobcom vydané a predávajúcim odovzdané:
- predmet kúpy bude používaný v súlade s jeho účelom, technickým určením, spôsobom obvyklým pre jeho užívanie, s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade s návodom na obsluhu, technickými normami,
 - predmet kúpy nebude vystavený prostrediu, pre ktoré nebol navrhnutý (priestory pod vodnou hladinou, nevhodné horské cesty, arktické a antarktické oblasti, púšte a pod.), a nebude vystavený nedovolenému zaťaženiu/preťaženiu,
 - na predmete kúpy nebudú poškodené alebo pozmenené prvky slúžiace na jeho identifikáciu alebo údaje uvedené v servisnej knižke,
 - predmet kúpy nebude zo strany kupujúceho alebo tretích osôb odlišných od subjektov určených výrobcom na vykonávanie záručných opráv výrobcom nepovoleným spôsobom menený, zhodnocovaný alebo upravovaný, bez odbornej súčinnosti s predávajúcim alebo ním poverenou osobou,
 - do predmetu kúpy nebudú počas záručnej doby zabudované iné ako originálne náhradné diely alebo diely vyhovujúcej akosti,
 - pravidelná prehliadka predmetu kúpy - predpísaný servis predmetu kúpy počas záručnej doby bude vykonávaný výlučne výrobcom predpísaným spôsobom a postupmi, pričom kupujúci je povinný pri každej návšteve servisu počas záruky uschovávať a predkladať podrobnú a kompletnú záručnú servisnú dokumentáciu o každom zásahu, oprave a údržbe vykonanej na predmete kúpy,
 - predmet kúpy nebude poškodený v dôsledku havárie/poistnej udalosti v takom rozsahu, že príslušná poisťovňa prípadne iná oprávnená autorita vrátane subjektu importéra konštatuje, že sa jedná o tzv. totálnu škodu na vozidle alebo o situáciu, kedy by náklady (podľa cenníkových cien autorizovaných subjektov) na uvedenie predmetu kúpy do pôvodného stavu boli vyššie ako zostatková cena predmetu kúpy,
 - predmet kúpy nebude poškodený v dôsledku úmyselného/nedbanlivostného konania zo strany kupujúceho alebo tretej osoby.
- 6.6 Motorové vozidlo ako predmet kúpy je drahý a technicky zložitý mobilný tovar, ktorý si vyžaduje opravy a údržbu v pravidelných i nepravidelných intervaloch (Nariadenie Komisie (ES) č. 1400/2002 o uplatňovaní článku 83 ods. 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie na niektoré kategórie vertikálnych dohôd a zosúladených postupov v sektore motorových vozidiel, preambula, bod 21). S vlastníctvom motorového vozidla sú spojené aj povinnosti kupujúceho, predpísané najmä výrobcom, spojené s prevádzkou, užívaním a údržbou vykonávanou v pravidelných i nepravidelných intervaloch. V prípade nesplnenia ktorejkoľvek z podmienok uvedených v bode 6.5 alebo ďalších podmienok uvedených v Záručných

podmienkach, zaniká záruka za akosť predmetu kúpy ako celok aj pred uplynutím záručnej doby. V uvedených prípadoch predávajúci za vady predanej veci alebo jej časti v dôsledku porušenia povinnosti kupujúceho ďalej nezodpovedá.

- 6.7 Záruka za akosť predmetu kúpy alebo jeho jednotlivých častí sa nevzťahuje na bežné opotrebenie a na nasledujúce prípady, resp. je obmedzená nasledujúcim spôsobom (diely a náplne podliehajúce prirodzenému opotrebeniu, ktoré sa vymieňajú na náklady kupujúceho v dôsledku pravidelnej prehliadky a predpísaného servisu):
- náplne – oleje, chladiaca zmes, brzdová kvapalina, náplň klimatizácie, ktoré vyžadujú pravidelné kontroly a pravidelná údržba,
 - diely podliehajúce prirodzenému opotrebeniu v dôsledku ich užívania – kupujúci je oprávnený uplatniť nároky z poskytnutej záruky za akosť (nie za opotrebenie) výlučne v rozsahu, spôsobom a za podmienok stanovených v Záručných podmienkach, ktoré preberá a berie na vedomie súčasne s predmetom kúpy.
- 6.8 Kupujúci je povinný znášať nevyhnutné obmedzenia súvisiace s vykonávaním záručného servisu predmetu kúpy. Kupujúci nemá právny nárok na bezplatné vypožičanie náhradného motorového vozidla počas vykonávania záručných opráv. Kupujúci nie je oprávnený uplatňovať voči predávajúcemu náklady na nájom vozidla, taxi, ubytovanie a ostatné vedľajšie náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením nárokov zo zodpovednosti za vady predanej veci. Poskytnutá záruka za akosť predanej veci sa na uvedené náklady nevzťahuje.
- 6.9 **Uplatnenie nárokov z vád.** Kupujúci je povinný prezrieť predmet kúpy najneskôr v čase prechodu nebezpečenstva škody na predmete kúpy na kupujúceho. Ak kupujúci predmet kúpy neprezrie alebo nezariadi, aby sa prezrel v čase prechodu nebezpečenstva škody, môže uplatniť nároky z vád zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal predmet kúpy už v čase prechodu nebezpečenstva škody na kupujúceho. Kupujúci je oprávnený uplatňovať nárok zo zodpovednosti za vady na súde len vtedy, ak vytkol vady bez zbytočného odkladu po tom, čo mal možnosť predmet kúpy prezrieť, najneskôr do uplynutia určenej záručnej doby.
- 6.10 **Miesto uplatnenia nárokov.** Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú písomne u predávajúceho, u ktorého bol predmet kúpy kúpený, prípadne u ďalších osôb určených výrobcom na vykonávanie záručných opráv.
- 6.11 Kupujúci je povinný zistené vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, bezodkladne písomne oznámiť predávajúcemu, inak predávajúci nezodpovedá za zhoršenie alebo nové vady predmetu kúpy, ktoré vznikli v dôsledku zistených vád v dobe od ich zistenia až po ich oznámenie predávajúcemu. V prípade zistenia vady v záručnej dobe je kupujúci povinný predmet kúpy bez zbytočného odkladu dopraviť do autorizovaného servisu, voči ktorému/u ktorého uplatnil reklamáciu.
- 6.12 Podmienkou posúdenia a vybavenia reklamácie vád predmetu kúpy je bezpodmienečné predloženie dokladu o odbornej montáži dielu/odbornej inštalácii výrobcom predpísaným spôsobom a súčasne absencia akejkoľvek manipulácie/montáže/demontáže/zmien na predmete kúpy od momentu zistenia vady kupujúcim/treťou osobou až do momentu riadneho uplatnenia reklamácie. Kupujúci berie na vedomie, že nedodržanie týchto základných podmienok uplatnenia reklamácie objektívne znemožňuje predávajúcemu posúdenie a vybavenie reklamácie. Kupujúci sa zaväzuje o týchto podmienkach informovať aj tretie osoby. Pri nedodržaní tu opísaných podmienok bude reklamácia predávajúcim zamietnutá.
- 6.13 **Nároky z vád predanej veci.** Uplatnený nárok nemôže kupujúci meniť bez súhlasu predávajúceho. V prípade spotrebiteľskej kúpnej zmluvy je kupujúci/spotrebiteľ oprávnený počas zákonnej záruky uplatňovať voči predávajúcemu nároky z vád predaného motorového

vozidla podľa § 588 a nasledujúcich (kúpna zmluva) a najmä podľa § 612 a nasledujúcich Občianskeho zákonníka (spotrebiteľské kúpne zmluvy).

6.14 V prípade inej ako spotrebiteľskej kúpnej zmluvy (kupujúci nemá postavenie spotrebiteľa, kúpna zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom) je kupujúci oprávnený uplatňovať voči predávajúcemu nárok na odstránenie väd predmetu kúpy opravou, a to bez ohľadu na skutočnosť, či bola dodaním predmetu kúpy s vadami porušená iná ako spotrebiteľská kúpna zmluva podstatným alebo nepodstatným spôsobom, ako aj bez ohľadu na to, či sa jedná o vady, ktoré bránia alebo nebránia riadnemu užívaniu predmetu kúpy. Ustanovenia § 430 posledná veta, § 436 odsek 1 písmená a), c) a d), odsek 2, odsek 3, odsek 4 a § 437 a § 441 Obchodného zákonníka sa neaplikujú. Rovnako sa neobnovuje/nie je daná záruka na náhradný diel dodaný predávajúcim pri vybavovaní reklamácie počas záruky poskytnutej predávajúcim nad rámec zákonnej záruky/zákonnej zodpovednosti.

6.15 Predávajúci vybavuje reklamácie kupujúceho spôsobom a v lehotách stanovených **Reklamačným poriadkom predávajúceho**. Reklamácie kupujúceho spotrebiteľa sú súčasne vybavované v lehotách a spôsobom stanoveným všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä v súlade s ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

7 Odstúpenie od zmluvy a jej zánik

7.1 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, ak kupujúci včas a riadne nesplní povinnosť zaplatiť preddavok na kúpnu cenu (bod 2.3), ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením dohodnutej kúpnej ceny alebo jej časti (bod 2.4), ak kupujúci nesplní povinnosť prevziať predmet kúpy ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej predávajúcim (bod 3.7). Predávajúci nie je povinný vopred upozorniť kupujúceho na uplatnenie práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

7.2 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy aj v prípade, ak kupujúci uhradil kúpnu cenu v plnej výške, ale dodanie predmetu kúpy nie je objektívne možné z dôvodu realizácie opatrení orgánov verejnej správy alebo iných štátnych orgánov, alebo z iných dôvodov, ktoré nie sú na strane predávajúceho (nemožnosť plnenia). Predávajúci, ktorý z dôvodu uvedeného v tomto bode odstúpi od kúpnej zmluvy, je povinný v lehote do 14 kalendárnych dní od doručenia odstúpenia kupujúcemu vrátiť v plnom rozsahu uhradený preddavok na kúpnu cenu a/alebo prijatú kúpnu cenu.

7.3 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, ak je predávajúci v omeškaní s dodaním predmetu kúpy kupujúcemu od predbežného termínu dodania predmetu kúpy o viac ako 90 kalendárnych dní od predbežného termínu dodania (bod 3.6). Kupujúci nie je povinný vopred upozorniť predávajúceho na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy.

7.4 Odstúpením od kúpnej zmluvy sa táto od počiatku zrušuje. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné, podpísané oprávnenou osobou, a nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Doručenie odstúpenia od kúpnej zmluvy druhej zmluvnej strane, ako aj ostatná písomná komunikácia zmluvných strán, sa uskutočňujú vo forme a spôsobom uvedeným v týchto VOP.

8 Vyhlásenia predávajúceho a kupujúceho

8.1 Kupujúci potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s ustanoveniami kúpnej zmluvy vrátane VOP, pričom tieto sú pre neho formulované zrozumiteľne. Kupujúci potvrdzuje, že mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa najmä s VOP a predávajúci mu výslovne poskytol možnosť sa k nim vyjadriť. Kupujúci potvrdzuje, že Kúpna zmluva ani VOP neobsahujú neprijateľné podmienky/ ustanovenia, ktoré by spôsobovali značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech kupujúceho, ani neukladajú kupujúcemu povinnosti bez právneho dôvodu.

- 8.2 Kupujúci potvrdzuje, že v rámci predzmluvných rokovaní s predávajúcim nebolo podstatným spôsobom narušené jeho ekonomické správanie sa, že zo strany predávajúceho neboli aplikované žiadne neprimerané vplyvy, ktoré by významne obmedzili schopnosť kupujúceho urobiť kvalifikované rozhodnutie, a to najmä obťažovanie, nátlak vrátane použitia fyzickej sily alebo iný neprimeraný vplyv, a že predávajúci v plnom rozsahu dodržal zásadu rovnakého zaobchádzania v poskytovaní výrobkov a služieb.
- 8.3 Kupujúci potvrdzuje, že predávajúci voči nemu nekonal v rozpore s dobrými mravmi, správanie predávajúceho a jeho zástupcov nevykazovalo žiadne znaky diskriminácie alebo vybočenia z pravidiel morálky, nemalo by privodiť žiadnu ujmu kupujúcemu, kupujúci nebol uvedený žiadnym spôsobom do omylu.
- 8.4 Kupujúci potvrdzuje, že rozhodnutie o obchodnej transakcii podľa kúpnej zmluvy bolo prijaté na základe úplného dostatku informácií, rozhodnutie je jeho slobodným a kvalifikovaným rozhodnutím, že sloboda výberu predmetu kúpy nebola žiadnym spôsobom zo strany predávajúceho negatívnym spôsobom ovplyvnená/ obmedzená.
- 8.5 Predávajúci nie je povinný posudzovať a nezodpovedá za vhodnosť využitia predmetu kúpy na účel stanovený/predpokladaný kupujúcim. Kupujúci potvrdzuje, že sa sám informoval a súčasne bol predávajúcim v plnom rozsahu, úplne, jasne, jednoznačne, presne a pravdivo informovaný o celej obchodnej transakcii, o vlastnostiach, parametroch, náležitostiach predmetu kúpy, jeho povahe, hlavných znakoch, tieto mu v plnom rozsahu bez výhrad vyhovujú, o spôsobe použitia, montáže a údržby predmetu kúpy, o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia, ďalej o tom, ako a za akých podmienok predmet kúpy kupuje, o podmienkach stanovenia výšky kúpnej ceny, spôsobe jej zaplatenia, o uplatnení všetkých práv kupujúceho zo záväzkového vzťahu vo vzťahu k predmetu kúpy, o potrebe garančného servisu, používaní náhradných dielov. Zmluvné strany si nezamlčali ani neopomenuli žiadne podstatné informácie ani iné údaje ohľadom skutočností uvedených v tomto bode.
- 8.6 Kupujúci/spotrebiteľ potvrdzuje, že ho predávajúci oboznámil so všetkými právami spotrebiteľa najmä nasledujúcimi: právo na výrobky a služby v bežnej kvalite, právo na uplatnenie reklamácie, podmienky a spôsob reklamácie, kde možno reklamáciu uplatniť, vykonávanie záručných opráv, právo na náhradu škody, právo na informácie, na ochranu zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a právo na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa.
- 8.7 **Záväzky podľa Kia Fleet Program.** Kupujúci, ktorý užíva výhody zvýhodnených zákazníkov podľa Kia Fleet Programu (podmienky zverejnené na www.kmss.sk), sa zaväzuje, že takto kúpený predmet kúpy bude vlastníť a/alebo bude jeho držiteľom minimálne po dobu 24 kalendárnych mesiacov od protokolárneho prevzatia predmetu kúpy od predávajúceho. Kupujúci zároveň súhlasí s tým, že predávajúci je na účely kontroly plnenia tohto záväzku oprávnený kupujúceho kedykoľvek počas uvedenej lehoty vyzvať, aby predložil dôkaz o vlastníctve a/alebo držbe predmetu kúpy v podobe originálu osvedčenia o evidencii vozidla. V prípade, že kupujúci v lehote do 7 kalendárnych dní od doručenia výzvy nepredloží predávajúcemu OEV, podľa ktorého je vlastníkom a/alebo držiteľom predmetu kúpy, alebo nepredloží OEV predávajúcemu vôbec, je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 20% kúpnej ceny vozidla vrátane DPH. Povinnosť kupujúceho podľa tohto bodu sa nevzťahuje na prípad predaja po totálnej škode v prípade iných vážnych dôvodov uvedených v Kia Fleet Program.
- 8.8 Zmluvné strany uzatvárajú kúpnu zmluvu v súlade s ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky a potvrdzujú, že im zmluva ako celok ukladá právne záväzky, ktoré sú

pre nich záväzné, a ktoré môžu byť voči nim vymáhané podľa ustanovení kúpnej zmluvy. Výkon a plnenie kúpnej zmluvy žiadnou zo zmluvných strán nespôsobí:

- porušenie akýchkoľvek ustanovení akéhokoľvek povolenia, autorizácie (poverenia), výnimky, súhlasu alebo rozhodnutia vydaného akýmikoľvek orgánmi, ktorým sú zmluvné strany podriadené, a nebude si vyžadovať podanie žiadnej žiadosti o povolenie alebo súhlas na tieto orgány, ani získanie takého povolenia alebo súhlasu,
- porušenie akéhokoľvek zmluvného alebo iného záväzku zmluvnej strany, alebo ustanovení akéhokoľvek zákona, rozhodnutia orgánu štátnej správy, súdneho rozhodnutia, alebo iného právneho aktu záväzného pre zmluvné strany,
- porušenie a ani nebude dôvodom na odstúpenie, neplatnosť, ani predčasné plnenie resp. vymáhanie akejkoľvek povinnosti, uznesenia, zmluvy alebo predpisov, ktoré sú pre obe zmluvné strany záväzné, ani žiadnej podmienky ani ustanovenia zmluvy, ktorej zmluvnými stranami sú zmluvné strany, ani iných dokumentov, alebo povinností, ktoré sú pre obe zmluvné strany záväzné.

8.9 V súvislosti s podpísaním alebo plnením kúpnej zmluvy nie je zo strany kupujúceho nevyhnutné obdržať, vykonať alebo realizovať žiaden ďalší súhlas, poverenie, schválenie, vzdanie sa alebo výnimku, podanie alebo registráciu na žiadnom orgáne verejnej moci v Slovenskej republike ani u inej osoby.

9 Záverečné ustanovenia

9.1 Na základe dohody zmluvných strán je právny úkon realizovaný v súvislosti s kúpnu zmluvou platný, ak je urobený písomne, podpísaný konajúcou osobou a doručený prostredníctvom faxu alebo ako nasadený súbor prostredníctvom e-mailovej správy druhej zmluvnej strane. Táto písomná forma a súčasne dohodnutý spôsob doručovania na účely kúpnej zmluvy v plnom rozsahu umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila. Za deň doručenia právneho úkonu sa považuje deň odoslania právneho úkonu prostredníctvom faxu alebo ako nasadený súbor prostredníctvom e-mailovej správy. Kontaktné údaje zmluvných strán sú záväzné, každá zmluvná strana zodpovedá za ich pravdivosť a aktuálnosť. Zmluvné strany sú povinné si navzájom oznamovať akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Odosielanie prostredníctvom poštovej zásielky nie je obmedzené.

9.2 V prípade, že niektoré z ustanovení kúpnej zmluvy alebo VOP je alebo bude v úplnosti alebo čiastočne neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení. Neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bude nahradené takým platným, účinným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré je podľa možnosti čím bližšie hospodárskemu obsahu neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia.

9.3 Právo oboch zmluvných strán uplatňovať nároky súdnou cestou na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky nie je dotknuté. V prípade, ak je účastníkom právneho vzťahu na strane kupujúceho fyzická alebo právnická osoba s bydliskom/ sídlom mimo územia Slovenskej republiky, predávajúci a kupujúci dohodli vecnú a miestnu príslušnosť súdov Slovenskej republiky podľa sídla predávajúceho.

9.4 Kúpna zmluva môže byť zmenená na základe vzájomnej dohody zmluvných strán výlučne písomne, formou očíslovaného dodatku. Kúpna zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

9.5 Kúpna zmluva stráca účinnosť (rozvázovacia podmienka zániku účinnosti kúpnej zmluvy) momentom, keď na základe rozhodnutia kupujúceho dôjde k zmene financovania - k financovaniu predmetu kúpy prostredníctvom zvolenej leasingovej spoločnosti/leasingového prenajímateľa, ktorá sa stane vlastníkom predmetu kúpy/predmetu leasingu namiesto

kupujúceho, a s ktorou následne kupujúci ako leasingový nájomca uzavrie leasingovú zmluvu a protokolárne prevezme v jej mene predmet leasingu od predávajúceho. Pôvodná kúpna zmluva sa následne považuje za špecifikáciu predmetu kúpy/predmetu leasingu.

- 9.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich vôľa je slobodná a vážna, prejav vôle je dostatočne zrozumiteľný a určitý, zmluvná voľnosť nie je obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme.
- 9.7 Kúpna zmluva a VOP sú vyhotovené v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží jeden.
- 9.8 Aktuálne znenie VOP je účinné od 08.01.2021. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu dňom uzatvorenia kúpnej zmluvy a ich podpisom.
- 9.9 Informácie o spracovaní osobných údajov sú zverejnené na webovom sídle spoločnosti NOVÝ TOPCAR, s.r.o., IČO: 36371653, www.topcar.sk